

GESTÃO DE PROCESSOS E SOLICITAÇÕES GERADAS PELA COMUNIDADE



PROTOCOLO FLY



Evite o deslocamento

As solicitações são cadastradas pela internet, evitando que o cidadão se dirija até a Prefeitura.



Aumente a produtividade

Com a diminuição do atendimento no balcão, a equipe de servidores terá mais tempo para analisar as solicitações.



Disponibilize a informação

O solicitante poderá acompanhar o andamento da sua solicitação pela internet e receber alertas por e-mail. Assim, a Entidade também economizará reduzindo o consumo de papel.



Consulte com facilidade

As solicitações e processos são facilmente consultados, auxiliando a análise e tomada de decisões.



Facilite o pagamento

Gera guia de pagamento para solicitações que exigem a cobrança de taxas, fazendo integração com o sistema Tributos.



Anexe documentos

Documentos podem ser anexados na solicitação, acompanhando o processo durante toda a análise.



Personalize formulários

Os formulários para cadastro de solicitações podem ser personalizados de acordo com cada área ou assunto.